

POLÍTICA CORPORATIVA

DE PRIVACIDADE E
PROTEÇÃO DE DADOS
PESSOAIS

1.	Política de Privacidade	3
1.1	Quando e como os dados pessoais são coletados	3
1.2	Quais dados pessoais poderão ser coletados	3
1.3	Para que utilizamos seus dados pessoais (finalidades)	4
1.4	Período de retenção dos dados pessoais.....	5
1.5	Com quem compartilhamos seus dados pessoais	5
1.6	Como protegemos seus dados pessoais	6
1.7	Dados de menores	6
1.8	Quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais	7
1.9	Alterações em nossa política de privacidade	8
1.10	Data da versão deste documento	8
1.11	Canais de contato	8

1. Política de Privacidade

Olá, somos a ICONIC! Comprometida em observar as legislações aplicáveis sobre privacidade e proteção de dados, inclusive a Lei Federal nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados” ou “LGPD”), apresentamos, por meio dessa Política de Privacidade, como são tratadas as informações que estão sob nossa responsabilidade, bem como os direitos previstos na LGPD em relação aos seus dados.

Trataremos como dado pessoal todas as informações que possam levar à identificação de uma pessoa física e que, por alguma razão, forem coletadas, transferidas, recebidas, armazenadas ou utilizadas por nós.

Na ICONIC, a transparência com você é essencial!

Por isso, recomendamos que leiam com atenção esta Política. Com o objetivo de otimizar a leitura desse documento, apresentamos o quadro abaixo:

1.1. Quando e como os Dados Pessoais são coletados

Quando você nos informar: você pode preencher seus dados pessoais em um formulário disponibilizado em nossas plataformas, ou em um cadastro para que seja possível ter acesso a alguns serviços disponibilizados ou diretamente através da nossa Central Telefônica para entrar em contato com a Central de Atendimento ICONIC.

Quando você utiliza a nossa plataforma: essa coleta ocorre automaticamente durante a navegação em nossa plataforma.

Quando você realiza a compra de nossos produtos diretamente de nossos parceiros comerciais: podemos receber dados pessoais de parceiros que comercializam nossos produtos. Assim, quando você compra produtos ICONIC em nossos distribuidores autorizados, podemos obter informações sobre você.

1.2. Quais Dados Pessoais poderão ser coletados

Dados cadastrais: nome completo, endereço de e-mail, números de telefone, empresa, estado, cidade.

Dados de interação: poderemos coletar informações fornecidas por você nos serviços disponibilizados em nossas plataformas ou em comunicações com a ICONIC, como, por exemplo, informações que você nos fornece pelos canais de comunicação, dúvidas, sugestões e reclamações, registro de comunicações e informações de registro de atendimento; histórico de operações registradas em nossas plataformas.

Dados coletados automaticamente durante a utilização da Plataforma:

informações sobre o seu dispositivo, informações sobre quais páginas você visitou, os links em que clicou e outras ações realizadas em nossos sites, informações sobre o seu dispositivo, dados de geolocalização, tipo de navegador, registros de acesso à aplicação de internet (como IP, por exemplo) e demais informações técnicas que possam ser acessíveis durante a utilização da plataforma. COOKIES: algumas das informações acima, também poderão ser coletadas através de cookies ou tecnologias semelhantes que possuam a capacidade de identificação de dispositivos e navegadores. Os cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador, utilizados para que os nossos sites funcionem corretamente e para garantir segurança e registro de métricas.

1.3. Para que utilizamos seus Dados Pessoais (finalidades)

Utilizamos dados pessoais para:

Realizar o cadastro e identificação de usuários em nossas Plataformas;

Possibilitar acesso em nossa Plataforma de forma segura, por meio de autenticação e verificação de sua identidade;

Prestar nossos serviços e disponibilizar informações solicitadas por você, tais como responder suas dúvidas e sugestões, informar sobre os serviços e produtos da ICONIC e facilitar o uso dos nossos sites e assim por diante;

Contatar você quando necessário;

Manter os cadastros atualizados para fins de contato telefônico ou por correio eletrônico para responder às suas solicitações;

Realizar melhorias em nossos serviços e produtos e em sua experiência;

Realizar estudos e análises internas que orientam a condução de nossas atividades, otimizando a prestação de nossos serviços;

Compartilhar com nossos parceiros e prestadores de serviços, visando a manutenção e operabilidade da nossa plataforma e a continuidade na entrega e de nossos serviços;

Aumentar a segurança de nossas plataformas e combate à fraude;

Cumprir com obrigações legais ou regulatórias e/ou exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais;

Compartilhar com terceiros em caso de reorganização e/ou sucessão societária visando manter a continuidade das nossas plataformas, produtos e serviços;

Para além dessas situações, poderemos utilizar seus dados pessoais de forma anonimizada (de maneira que você não seja identificável).

1.4. Período de retenção dos Dados Pessoais

Nós estruturamos a Plataforma e as nossas operações para que os dados pessoais sob nossa responsabilidade não sejam mantidos de maneira identificada por mais tempo do que o necessário. Ou seja, nós mantemos os dados pessoais somente durante o período em que eles são necessários para as finalidades descritas acima, se formos obrigados por lei, ou se tivermos alguma outra razão legítima para mantê-los.

Por isso, poderemos manter os seus dados pessoais, entre outras razões, para cumprimento de obrigações legais, defesa em ações judiciais e/ou administrativas, combate à fraude ou para a proteção dos interesses legais da ICONIC.

1.5. Com quem compartilhamos seus Dados Pessoais

Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades descritas nesta Política. Muitos de nossos negócios contam com a participação de outras empresas, tais como empresas contratadas para a prestação de serviços operacionais inerentes ao site e ao exercício de nossas atividades e empresas que pertençam ao nosso Grupo Econômico com as quais compartilhamos infraestrutura tecnológica. A título ilustrativo, podemos vir a compartilhar seus dados pessoais com as empresas que prestam serviços que possibilitam a execução de nossas

atividades na plataforma, em geral, fornecedores de tecnologia, que também poderão ter acesso a alguns dados pessoais quando necessário e previsto contratualmente.

Esclarecemos que estes fornecedores de tecnologia podem estar estabelecidos em outros países e que os dados sob nossa responsabilidade podem ser processados fora do Brasil para finalidades diretamente ligadas à relação que você possui com a ICONIC.

Em alguns casos, poderemos compartilhar dados pessoais se houver suspeita fundada de fraudes, o que poderá levar à contratação de serviços antifraude específicos.

Outras demandas legais específicas podem levar ao compartilhamento de dados pessoais, inclusive para eventual defesa dos nossos direitos e interesses em quaisquer tipos de conflitos, especialmente ações judiciais.

Os conteúdos contidos em páginas de terceiros, que redirecionem para nossas páginas ou para quando o acesso é feito por meio de um link de redirecionamento em nossa página, sujeitam-se aos termos e às políticas desses terceiros. Nós não podemos nos responsabilizar pelas práticas destes outros sites e sugerimos que você leia atentamente a política deles, sempre que estejam disponíveis.

1.6. Como protegemos seus Dados Pessoais

A ICONIC está comprometida com a proteção da segurança dos seus dados pessoais. Usamos uma variedade de tecnologias de segurança e procedimentos para ajudar a proteger seus dados pessoais de acesso, uso ou divulgação não autorizada. Por exemplo, armazenamos os dados pessoais que você fornece em sistemas de computadores com acesso limitado que estão localizados em instalações cujo acesso é limitado. Utilizamos canais seguros HTTPS pelos quais transitam seus dados pessoais, firewalls, servidores criptografados e a implementação de política interna de segurança da informação.

1.7. Dados de menores

Nossos serviços não se destinam a menores de 18 (dezoito) anos de idade, por isso, não coletamos ou realizamos, intencionalmente, qualquer tipo de tratamento desses dados. Caso você não possua a idade mínima

exigida, ele não deve acessar e utilizar nossa plataforma, ou usufruir de nossos serviços sem a representação de seus pais, tutores ou curadores, na forma da lei.

1.8. Quais são os seus direitos enquanto titular de dados pessoais

Os **USUÁRIOS**, nos termos do art. 18 da LGPD, podem exercer os seguintes direitos sobre seus dados pessoais:

1.8.1. Confirmação, acesso a dados e informações sobre compartilhamento:

O USUÁRIO pode requerer que a ICONIC confirme se trata os seus dados pessoais e, em caso positivo, pode requerer o acesso aos mesmos. Poderá requerer, ainda, informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a ICONIC realiza compartilhamento dos seus dados.

1.8.2. Correção:

Caso os dados pessoais estejam incorretos ou você queira atualizá-los, poderá solicitar a correção ou atualização diretamente nos Canais de Atendimento.

1.8.3. Oposição:

Você pode se opor a qualquer tratamento que esteja sendo realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, caso esse tratamento esteja descumprindo o disposto na legislação em vigor.

1.8.4. Anonimização, Bloqueio Ou Exclusão:

Você poderá solicitar a anonimização, bloqueio ou exclusão de dados pessoais que sejam excessivos, desnecessários ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD.

1.8.5. Portabilidade

Você poderá requerer a portabilidade dos seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, conforme a regulamentação a ser estabelecida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), observados os segredos comerciais e industriais da ICONIC.

Caso a ICONIC trate seus dados com fundamento na base legal do Consentimento, você também tem direito à(s):

ELIMINAÇÃO DOS DADOS, CASO SEJAM TRATADOS COM BASE EM SEU CONSENTIMENTO

INFORMAÇÕES SOBRE A POSSIBILIDADE E AS CONSEQUÊNCIAS DE NÃO CONCEDER O SEU CONSENTIMENTO

REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

É possível que após o requerimento de exclusão dos seus dados, alguns dados pessoais que não sejam excessivos permaneçam armazenados, devido a obrigações legais da ICONIC ou para a proteção dos interesses legais da ICONIC.

1.9. Alterações em nossa política de privacidade

Eventualmente, poderemos fazer alterações nesta Política de Privacidade. Se fizermos qualquer alteração substancial nesta Política, publicaremos essas alterações em nossa plataforma. Consulte a nossa Política de Privacidade regularmente.

1.10. Data da versão deste documento

Junho de 2024

1.11. Canais de contato

Caso você tenha algum questionamento ou pergunta sobre esta Política de Privacidade ou sobre como a ICONIC realiza o tratamento de seus dados pessoais, disponibilizamos os canais abaixo para contato:

1.11.1. Formulário online para contato:

<https://iconic.com.br/contato> (selecione o assunto 'Institucional').

1.11.2. Encarregado pelo tratamento de dados pessoais:

Gustavo Guedes Alves

E-mail para contato: encarregadoiconic@iconic.com.br

Obs: Em caso de correspondência, favor enviar aos cuidados do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

Será um prazer ajudar!

1.11.3. Controladora dos dados pessoais:

ICONIC LUBRIFICANTES S/A, CNPJ nº 05.524.572/0001-93, com sede na Av. das Américas, 3.434, Bloco 7, 4º Andar - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, Brasil

ICONIC

